

Obchodní podmínky

1. Obecná ujednání

Tyto obchodní podmínky upravují uzavírání kupní smlouvy mezi představitelem společnosti Auntie Knitter, Michalem Stančíkem (dále jen "prodávající") jako obchodníkem a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „kupující“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího a práva a povinnosti ze smlouvy vyplývající. Internetový obchod je prodávajícím provozován na internetové adrese www.auntieknitter.cz, a to prostřednictvím webového rozhraní. Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1.11.2015

Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před zněním obchodních podmínek.

Práva a povinnosti neupravené obchodními podmínkami nebo smlouvou se řídí právními předpisy České republiky.

V případě, že se některé z ustanovení obchodních podmínek nebo smluvních ujednání stane neplatným, neúčinným nebo se k němu nebude přihlížet, není tím dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení obchodních podmínek a smluvních ujednání.

Nad činností prodávajícího provádí kontrolu a dozor státní orgány České republiky, na které je možné se v souladu s právními předpisy obracet se svými podněty. Orgány státního dozoru jsou zejména Česká obchodní inspekce, Živnostenské úřady a Úřad pro ochranu osobních údajů.

2. Objednání zboží a uzavření kupní smlouvy

Webové rozhraní obchodu obsahuje seznam zboží nabízeného prodávajícím k prodeji, a to včetně uvedení cen jednotlivého nabízeného zboží. Ceny nabízeného zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty. Nabídka prodeje zboží a ceny tohoto zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány na webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není dotčena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

K objednáni zboží prostřednictvím internetového obchodu www.auntieknitter.cz dochází přijetím nabídky kupujícím na uzavření kupní smlouvy. Za nabídku se považuje vystavení zboží prodávajícím v internetovém obchodě a k přijetí nabídky dochází prostřednictvím objednání v internetovém obchodu kupujícím.

Objednání zboží provede kupující vyplněním objednávkového formuláře na webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

- objednávaném zboží (kupující vloží objednané zboží do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu)
- způsobu úhrady kupní ceny, údaje o požadovaném způsobu doručení zboží a
- informace o nákladech spojených s dodáním zboží

Kupujícímu je umožněno před zasláním objednávky prodávajícímu zkontrolovat a měnit údaje, které kupující do objednávky vložil. Objednávku kupující odešle prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Objednat“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považované za správné.

Odesláním objednávky dochází k uzavření kupní smlouvy.

Potvrzení přijetí objednávky bude kupujícímu potvrzeno automatickým e-mailem.

Na základě uzavřené kupní smlouvy je prodávající povinen dodat kupujícímu objednané zboží ujednaným způsobem a kupující je povinen zboží převzít a zaplatit celkovou cenu. Celková cena zahrnuje cenu zboží, cenu platby a cenu dodání zboží, popřípadě dalších objednaných služeb.

Uzavřenou smlouvu nelze jednostranně měnit nebo rušit. Ke změně nebo zrušení smlouvy může dojít pouze na základě vzájemné dohody, popřípadě pokud tak stanoví právní předpis či obchodní podmínky.

Kupující může uplatnit dárkové poukazy a slevové kupóny za podmínek uvedených prodávajícím na poukazu nebo kupónu.

Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si kupující hradí sám.

3. Platební podmínky

Celkovou cenu je možné prodávajícímu uhradit následujícími způsoby:

- Bankovním převodem
- Na dobírku
- Hotově (osobní předání)

Kupující je povinen uhradit celkovou cenu podle ujednaného způsobu platby, a to buď před dodáním zboží, při převzetí zboží nebo později.

V případě, kdy má být celková cena uhrazena před dodáním zboží, je kupující povinen ji uhradit ve lhůtě jednoho týdne od uzavření smlouvy.

V případě, kdy je celková cena hrazena prostřednictvím poskytovatele platebních služeb, je celková cena uhrazena v okamžiku připsání částky na účet prodávajícího u poskytovatele platebních služeb.

4. Dodací podmínky

Zboží je dodáváno jedním z definovaných způsobů uvedených na patřičné stránce internetového obchodu www.auntieknitter.cz

Zboží je dodáváno pouze do České republiky a Slovenské republiky.

Kupující se stane vlastníkem zboží okamžikem převzetí zboží.

Doba pro dodání a doba pro převzetí

- Doba pro dodání zboží činí 7 dní, pokud není definováno jinak.
- Doba pro dodání zboží běží od okamžiku uzavření smlouvy. V případě, že celková cena má být uhrazena před dodáním zboží, začíná doba pro dodání zboží běžet až od uhrazení celkové ceny.
- V době pro dodání bude zboží dodáno na místo určení. V případě, že kupující není spotřebitelem, bude zboží v této době předáno přepravci.
- Pokud je zboží dodáno pomocí přepravce, je kupující povinen zboží převzít při dodání zboží na místo určení, popřípadě v jiné ujednané době v závislosti na způsobu dodání zboží.

Škoda na zboží způsobená při přepravě

- Pokud je kupující spotřebitel nebo nepodnikatel, přechází na něj nebezpečí škody na zboží okamžikem převzetí zboží.
- Pokud bude kupujícímu dodáno poškozené zboží, je povinen o této škodě prodávajícího neprodleně informovat.
- V případě, že kupující zjistí poškození zásilky při přebírání zboží, je povinen o poškození informovat kromě prodávajícího také přepravce. V takovém případě není kupující povinen zboží od přepravce přijmout.
- Pokud je kupující podnikatel a zboží má být dodáno pomocí přepravce, přechází na kupujícího nebezpečí škody na věci v okamžiku předání zboží přepravci. Prodávající neodpovídá za škodu způsobenou po přechodu nebezpečí škody na věci a škodou na věci způsobenou po přechodu nebezpečí škody na věci není dotčena povinnost kupujícího uhradit celkovou cenu a zboží převzít.

5. Odstoupení od kupní smlouvy

Právo odstoupit od smlouvy může být uplatněno pouze za podmínek stanovených právními předpisy a obchodními podmínkami.

Odstoupením od uzavřené smlouvy se smlouva ruší od počátku a smluvní strany mají povinnost vrátit si vše, co si vzájemně na základě zrušené smlouvy poskytly.

Spotřebitel má zákonné právo odstoupit od uzavřené kupní smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí zboží.

Lhůta pro odstoupení od smlouvy je zachována, pokud kupující v poslední den lhůty odešle odstoupení prodávajícímu.

Kupující nemá právo odstoupit od uzavřené smlouvy u těchto smluv:

- o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu,
- a dalších, o nichž tak stanoví právní předpis

Prodávající má právo odstoupit od uzavřené smlouvy kdykoli ode dne uzavření smlouvy do okamžiku předání zboží nebo do okamžiku, kdy od něj kupující zboží převezme.

Kupující spotřebitel může odstoupit od uzavřené smlouvy odesláním dopisu pro odstoupení od kupní smlouvy, a to elektronicky na e-mailovou adresu prodávajícího nebo poštou na adresu prodávajícího uvedenou v příloze tohoto dokumentu. Proávající písemně potvrdí kupujícímu přijetí odstoupení od smlouvy.

Vrácení zboží po odstoupení od smlouvy

- V případě odstoupení od smlouvy kupujícím má kupující povinnost vrátit na vlastní náklady zboží, které obdržel od prodávajícího, a to nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy.
- Kupující vrátí zboží prodávajícímu nejlépe odesláním zboží na adresu prodávajícího uvedenou v příloze tohoto dokumentu.
- Zboží musí být vráceno nepoškozené, neznečištěné, neopotřebované a nejvíce známky užívání, pokud možno v původním obalu. Zboží musí být vráceno včetně veškerého příslušenství a dokumentace.

Vrácení peněz po odstoupení od smlouvy

- Prodávající vrátí kupujícímu spotřebiteli zaplacené peněžní prostředky včetně nákladů na dodání do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Prodávající však není povinen vrátit kupujícímu zaplacené peněžní prostředky dříve, než kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.
- Pokud kupující zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí, vrátí prodávající kupujícímu náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.
- Prodávající vrátí kupujícímu přijaté peněžní prostředky stejným způsobem, jakým je od něj přijal, popřípadě jiným způsobem, na kterém se s kupujícím dohodne, pokud tak nevzniknou kupujícímu další náklady.
- V případě, že došlo ke snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti, bude kupujícímu vrácená částka ponížena o částku, o kterou se snížila hodnota zboží.

6. Odpovědnost za vady, záruka

6.1 Reklamáce vad zakoupeného zboží spotřebitelem a nepodnikatelem

Tato část obchodních podmínek se vztahuje pouze na kupujícího jako spotřebitele nebo nepodnikatele.

Záruční doba činí 24 měsíců od převzetí zboží. U použitého zboží činí záruční doba 12 měsíců.

Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že zboží při převzetí a v záruční době nemá vady. Zejména odpovídá za to, že zboží

- má vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které prodávající popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
- se hodí k účelu, který pro její použití prodávající uvádí, nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá,

- odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,

Prodávající kupujícímu neodpovídá:

- pokud s ohledem na povahu zboží kupující se zbožím nezachází dle specifických instrukcí prodávajícího uvedených v instrukcích k údržbě
<http://www.auntieknitter.cz/wp-content/uploads/pdf/ak-pece-o-kravatu.pdf>
- u zboží prodávaného za nižší cenu za vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána,
- za opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním,
- u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím,
- vyplývá-li to z povahy zboží,
- pokud kupující před převzetím zboží věděl, že zboží má vadu,
- pokud kupující vadu sám způsobil

Právo z odpovědnosti za vady zboží je kupující povinen uplatnit bez zbytečného odkladu od zjištění vady, a to v záruční době. V opačném případě kupujícímu právo z odpovědnosti za vady zaniká. V případě, že kupující uplatní své právo z odpovědnosti včas, dochází k prodloužení záruční doby o dobu, po kterou kupující nemůže zboží řádně užívat.

V případě, že má zboží vadu, má kupující právo:

- na bezplatné odstranění vady,
- pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, zejména nelze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, na dodání nového zboží bez vad. Pokud se však vada týká pouze součásti zboží, má kupující právo požadovat pouze výměnu takové součásti,
- pokud není možné odstranění vady ani výměna zboží či jeho součásti, odstoupit od smlouvy,
- na přiměřenou slevu z kupní ceny

V případě, že má vadu zboží prodávané za nižší cenu nebo zboží prodávané jako použité, má kupující právo:

- na bezplatné odstranění vady,
- na přiměřenou slevu z kupní ceny,
- pokud není možné odstranění vady ani sleva z kupní ceny, odstoupit od smlouvy.

V případě, že kupující nemůže zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt stejné vady po opravě nebo pro větší počet vad, má kupující právo:

- na dodání nového zboží nebo výměnu součásti, to neplatí u zboží prodávaného s vadou nebo u zboží prodávaného jako použité,
- na přiměřenou slevu z kupní ceny,
- odstoupit od smlouvy.

Kupující má právo v tomto případě uplatnit právo dle své volby.

Za opakovaný výskyt vady se považuje, pokud se na věci vyskytne opakovaně stejná vada po alespoň dvou předchozích opravách takové vady. Za větší počet vad se považuje, pokud jsou na věci současně alespoň tři vady, přičemž každá z nich samostatně brání užívání zboží.

Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.

Pokud kupující nemůže zboží vrátit v tom stavu, v jakém ho obdržel, nemůže odstoupit od smlouvy ani požadovat dodání nového zboží. Uvedené neplatí, v případě že kupující použil zboží ještě před objevením vady.

Způsob reklamace

- Kupující uplatní své právo z odpovědnosti na vady odesláním zboží na adresu prodávajícího uvedenou v příloze tohoto dokumentu.
- Při reklamaci je potřeba sdělit, jakou vadu zboží kupující reklamuje a jakým způsobem žádá, aby byla reklamace vyřízena.

Prodávající vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace. O vyřízení reklamace kupujícího v této lhůtě vyrozumí. Pokud reklamace nebude vyřízena včas, má kupující právo odstoupit od smlouvy.

Pokud bude reklamace uznána, má kupující právo na náhradu nutných nákladů, které při uplatnění práva z odpovědnosti za vady zboží účelně vynaložil.

Při uplatnění práva z odpovědnosti za vady vydá prodávající kupujícímu písemné potvrzení, které bude obsahovat: informaci, kdy kupující právo uplatnil; co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení kupující požaduje; potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace; potvrzení o provedení opravy; popřípadě písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

6.2 Reklamace vad zakoupeného zboží podnikatelem

Tato část obchodních podmínek se vztahuje pouze na kupujícího jako podnikatele

Prodávající odpovídá za to, že zboží bude kupujícímu dodáno v ujednaném množství, jakosti a provedení. V případě, že jakost a provedení nebudou ujednány, platí, že prodávající dodá zboží v jakosti a provedení vhodných pro účel patrný ze smlouvy, jinak pro účel obvyklý. Prodávající odpovídá za vadu zboží, které má zboží při přechodu nebezpečí na škody na kupujícího. To neplatí v případě, že se bude jednat o vadu, kterou lze s vynaložením obvyklé pozornosti poznat při uzavření smlouvy.

Prodávající odpovídá za to, že po dobu 30 měsíců od převzetí zboží, bude zboží nebo jeho část způsobilé k použití pro svůj obvyklý účel, a že si zachová své obvyklé vlastnosti.

Prodávající kupujícímu neodpovídá:

- u zboží prodávajícího za nižší cenu za vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána,
- za opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním,

- u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím,
- vyplývá-li to z povahy zboží,
- pokud kupující před převzetím zboží věděl, že zboží má vadu,
- pokud kupující vadu sám způsobil

Kupující je povinen své právo z odpovědnosti za vady zboží uplatnit u prodávajícího bez zbytečného odkladu poté, co vadu bude moct zjistit. V případě skryté vady má kupující právo uplatnit toto právo do 2 let ode dne, kdy mu bude zboží dodáno, jinak právo z odpovědnosti za škody zaniká.

Pokud kupující uplatní své právo z odpovědnosti za škody včas, prodlužuje se doba pro uplatnění práva o dobu, po kterou nemůže zboží řádně užívat.

V případě, že má zboží vadu, která znamená podstatné porušení smlouvy, má kupující právo:

- na odstranění vady opravou zboží
- na odstranění vady dodáním nového zboží bez vady nebo dodání chybějícího zboží
- na přiměřenou slevu z kupní ceny,
- odstoupit od smlouvy

V případě, že má zboží vadu, která znamená nepodstatné porušení smlouvy, má kupující právo:

- na odstranění vady,
- na přiměřenou slevu z kupní ceny

Podstatným porušením smlouvy je dodání zboží s takovou vadou, kvůli níž by kupující smlouvu s prodávajícím neuzavřel, pokud by takovou vadu předvídal, o čemž museli prodávající i kupující v okamžiku uzavření smlouvy vědět. V ostatních případech se porušení smlouvy považuje za nepodstatné.

Kupující musí zvolené právo oznámit prodávajícímu současně s oznámením vady zboží a později nemůže svou volbu měnit bez souhlasu prodávajícího. Pokud kupující zvolené právo prodávajícímu neoznámí, má práva jako při nepodstatném porušení smlouvy.

Pokud kupující nemůže vrátit zboží v tom stavu, v jakém ho obdržel, nemá právo odstoupit od smlouvy, ani požadovat dodání nového zboží. Uvedené neplatí, v případě že:

- došlo ke změně stavu zboží v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady,
- kupující použil zboží ještě před objevením vady,

Způsob reklamace

- Kupující uplatní své právo z odpovědnosti na vady odesláním zboží na adresu prodávajícího uvedenou v příloze tohoto dokumentu.
- Při reklamaci je potřeba sdělit, jakou vadu zboží kupující reklamuje a jakým způsobem žádá, aby byla reklamační vyřízena.

Kupující musí zboží předat prodávajícímu ve vhodném obalu ve stavu, který umožní posouzení oprávněnosti reklamace. Při reklamaci je potřeba sdělit, jakou vadu zboží kupující reklamuje a jakým způsobem žádá, aby byla reklamace vyřízena.

Prodávající vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace. Zboží bude kupujícímu vráceno stejným způsobem, jako bylo prodávajícímu při uplatnění reklamace předáno.

Pokud bude reklamace uznána, má kupující právo na náhradu nutných nákladů, které při uplatnění práva z odpovědnosti za vady zboží účelně vynaložil.

7. Ochrana osobních údajů a zasilání obchodních sdělení

Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, se řídí zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

Kupující souhlasí se zpracováním následujících osobních údajů:

- jméno a příjmení,
- adresa bydliště,
- identifikační číslo,
- daňové identifikační číslo,
- adresa elektronické pošty,
- telefonní číslo
- IP adresa

Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy a pro účely zasilání informací a obchodních sdělení prodávajícímu. Za tímto účelem mohou být osobní údaje kupujícího zpřístupňovány dalším subjektům (zejména dopravcům, provozovatelům platebních systémů), s čímž kupující souhlasí.

Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím za účelem dalšího nabízení zboží a služeb prodávajícího prostřednictvím zasilání obchodních sdělení.

Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou.

Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné, a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.

Kupující má právo kdykoliv vyjádřit nesouhlas se zpracováním osobních údajů za účelem zasilání obchodních sdělení nebo odvolat svůj dřívější souhlas se zpracováním osobních údajů za jiným účelem, a to nejlépe e-mailem na e-mailovou adresu prodávajícího nebo písemným oznámením doručeným na adresu prodávajícího uvedenou v příloze tohoto dokumentu.

Příloha

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Adresát:

Michal Stančík

Klicperova 7, Praha 5 150 00

IČO 04548027

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží:

Datum objednání (*)/datum obdržení (*):

Jméno a příjmení spotřebitele:

Adresa spotřebitele:

Podpis spotřebitele (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě):

Datum:

(*) Nehodící se škrtněte.