

# *Reklamace a odstoupení*

## *Reklamace*

Záruka je standardních 24 měsíců.

Ručně pletené výrobky však mají svá specifika, proto doporučujeme seznámit se základními pravidly péče o pletené kravaty

<http://www.auntieknitter.cz/wp-content/uploads/pdf/ak-pece-o-kravatu.pdf>

a často kladenými dotazy

<http://www.auntieknitter.cz/wp-content/uploads/pdf/ak-casto-kladene-dotazy.pdf>

## *Odstoupení*

Pro Vaši spokojenost s výrobky Auntie Knitter děláme maximum. Pokud by jste i přesto nebyli s naším výrobkem spokojeni, pak můžete bez udání důvodů zboží vrátit do dvou týdnů od jeho převzetí.

Více informací a zasílací adresu v případě odstoupení najdete v Obchodních podmínkách

<http://www.auntieknitter.cz/wp-content/uploads/pdf/ak-obchodni-podminky.pdf>